



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PLATAFORMAS

INVIU S.A.U. (en adelante, “Inviu”), pone a disposición de los usuarios los presentes Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma Web y Aplicación Móvil (en adelante, los “Términos de Uso”), que regulan el acceso, navegación y utilización de los sitios web <https://inviu.lat/ar/>, <https://inversor.inviu.com.ar/>, <https://asesor.inviu.com.ar/>, la aplicación móvil de Inviu y toda otra interfaz, micrositio, módulo, sección autenticada, funcionalidad o canal digital que Inviu posea habilitada actualmente o habilite en el futuro (en conjunto, la “Plataforma”).

1. Objeto y ámbito de aplicación

Los presentes Términos de Uso regulan el acceso, navegación y utilización de la Plataforma por parte de cualquier persona que ingrese, consulte, se registre o utilice cualquiera de sus funcionalidades (en adelante, el “Usuario”), ya sea como mero visitante, usuario registrado o cliente de Inviu.

El acceso, navegación, descarga, registro o utilización de la Plataforma implica la lectura, comprensión y aceptación plena y sin reservas de estos Términos de Uso. Quien no acepte estos Términos de Uso deberá abstenerse de utilizar la Plataforma.

Los presentes Términos de Uso regulan exclusivamente el uso del canal digital y son complementarios de los restantes documentos, contratos, políticas y condiciones particulares que resulten aplicables a los productos o servicios ofrecidos por Inviu. En particular, no sustituyen ni reemplazan los Términos y Condiciones de Apertura de Cuenta Comitente, que regirán específicamente la relación operativa y contractual entre Inviu y sus clientes respecto de la apertura, mantenimiento y operatoria de la cuenta comitente. En caso de contradicción entre ambos instrumentos, prevalecerán estos Términos de Uso en lo relativo al acceso y utilización de la Plataforma, y los Términos y Condiciones de Apertura de Cuenta Comitente en lo relativo a la relación comitente y a la operatoria financiera.

2. Definiciones

A los fines de estos Términos de Uso, los términos que se detallan a continuación tendrán el siguiente significado:

“Plataforma”: el sitio web, la aplicación móvil y toda otra interfaz o canal digital habilitado por Inviu.

“Usuario”: toda persona que acceda, navegue o utilice la Plataforma.

“Usuario Registrado”: el Usuario que haya generado credenciales o completado procesos de alta o identificación digital.

“Cliente”: el Usuario que, además, haya contratado productos o servicios de Inviu o mantenga una cuenta comitente abierta.



“Credenciales”: el usuario, contraseña, claves, token, biometría, códigos de verificación y demás mecanismos de autenticación o acceso.

“Contenido”: todo texto, informe, dato, precio, cotización, gráfico, diseño, software, funcionalidad, imagen, video, documento, marca, material educativo o contenido disponible en la Plataforma.

“Instrucción”: toda orden, solicitud, validación, confirmación, aceptación, modificación, revocación o manifestación cursada por el Usuario a través de la Plataforma.

“Canales Habilitados”: los canales electrónicos y/o alternativos que Inviu determine y comunique en cada momento.

3. Descripción de la Plataforma

La Plataforma constituye un canal digital de acceso a información, funcionalidades y herramientas provistas por Inviu, pudiendo incluir, entre otras:

- a) información institucional, legal y regulatoria de Inviu;
- b) acceso a contenidos informativos, educativos y de mercado;
- c) registro y validación digital de usuarios;
- d) acceso autenticado a cuentas y funcionalidades restringidas;
- e) consulta de saldos, movimientos, documentación, tenencias y demás información disponible para usuarios habilitados;
- f) carga, seguimiento y/o confirmación de determinadas instrucciones o solicitudes, cuando ello se encuentre habilitado;
- g) mensajería, notificaciones, soporte y canales de contacto;
- h) configuración de perfil, datos, preferencias y parámetros de seguridad.

La mera navegación, descarga o utilización de la Plataforma no implica, por sí sola, apertura de cuenta comitente, alta como cliente, aprobación de productos o servicios, ni aceptación por parte de Inviu de solicitud alguna.

El acceso a determinadas funcionalidades podrá requerir registro previo, validación de identidad, aceptación de documentación adicional, cumplimiento de requisitos regulatorios u operativos y/o la previa contratación de productos o servicios específicos.

4. Condiciones de acceso y registro

La utilización de ciertas funcionalidades de la Plataforma podrá requerir que el Usuario cuente con capacidad legal suficiente y complete procesos de registro, identificación o validación determinados por Inviu.

Toda información proporcionada por el Usuario a través de la Plataforma tendrá carácter de declaración jurada. El Usuario garantiza la veracidad, exactitud, integridad y actualización de la



información suministrada y se compromete a informar cualquier modificación relevante de manera inmediata o dentro del plazo que Inviu establezca.

Inviu podrá requerir en cualquier momento datos, documentación o validaciones adicionales, así como implementar mecanismos de autenticación reforzada, verificación de identidad o controles complementarios, de conformidad con la normativa aplicable y con sus políticas internas.

Inviu podrá rechazar solicitudes de registro, limitar funcionalidades o denegar accesos cuando existan inconsistencias, falta de documentación, impedimentos regulatorios, alertas de seguridad o cualquier otra circunstancia objetiva que así lo justifique.

5. Zona pública y zona autenticada

La Plataforma puede contener secciones de libre acceso y secciones de acceso restringido o autenticado. La zona pública podrá ser utilizada por cualquier Usuario, sujeto al cumplimiento de los presentes Términos de Uso.

La zona autenticada o de acceso restringido sólo podrá ser utilizada por Usuarios Registrados o Clientes habilitados, mediante el uso de Credenciales válidas y de conformidad con las condiciones que establezca Inviu. El acceso a la zona autenticada no implica, por sí solo, habilitación para operar, contratar productos ni impartir instrucciones válidas, quedando ello sujeto a las validaciones, requisitos y documentación específica que resulten aplicables en cada caso.

6. Credenciales y seguridad de acceso

Las Credenciales son personales, confidenciales, intransferibles y de exclusivo uso del Usuario. El Usuario será el único responsable por su guarda, custodia y utilización, así como por toda acción realizada mediante su uso.

El Usuario se obliga a:

- a) mantener la confidencialidad de sus Credenciales;
- b) no compartirlas con terceros ni facilitar su utilización por cualquier medio;
- c) adoptar medidas razonables de seguridad en los dispositivos y redes desde los cuales acceda a la Plataforma;
- d) mantener actualizados sus sistemas, aplicaciones y herramientas de protección;
- e) notificar inmediatamente a Inviu cualquier sospecha o conocimiento de acceso no autorizado, pérdida, robo, uso indebido, compromiso de cuenta, phishing, suplantación o incidente de seguridad.

Inviu podrá exigir mecanismos adicionales de autenticación o validación para el acceso a determinadas funcionalidades o para la confirmación de ciertas acciones.



7. Licencia de uso

Sujeto al cumplimiento de estos Términos de Uso, Inviu concede al Usuario una licencia limitada, revocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y para uso exclusivamente personal, para acceder y utilizar la Plataforma de conformidad con su finalidad y con las condiciones aquí previstas.

El Usuario no adquiere derecho alguno de propiedad sobre la Plataforma o sus componentes, ni podrá explotarla comercialmente, reproducirla, distribuirla, modificarla, sublicenciarla, realizar ingeniería inversa, descompilarla, desensamblarla, intentar acceder a su código fuente o utilizarla con un alcance distinto al expresamente autorizado.

8. Usos permitidos

El Usuario sólo podrá utilizar la Plataforma para fines lícitos, de buena fe y conforme a estos Términos de Uso, a la normativa aplicable y a las instrucciones o procedimientos que Inviu publique o comuniquen.

La Plataforma podrá ser utilizada, según corresponda, para navegar contenidos, consultar información, registrarse, gestionar datos, acceder a funcionalidades habilitadas, interactuar con Inviu y, en su caso, utilizar aquellas herramientas o servicios que se encuentren disponibles para el Usuario de acuerdo con su perfil y nivel de habilitación.

9. Usos prohibidos

Queda expresamente prohibido al Usuario:

- a) utilizar la Plataforma para fines ilícitos, fraudulentos, engañosos o contrarios a la buena fe, al orden público o a la normativa aplicable;
- b) acceder o intentar acceder sin autorización a sistemas, bases de datos, redes, cuentas o entornos de Inviu o de terceros;
- c) introducir, transmitir, ejecutar o difundir malware, virus, código malicioso, bots, scrapers, crawlers o cualquier otro mecanismo automatizado no autorizado;
- d) interferir, sobrecargar, alterar, degradar o afectar la seguridad, estabilidad o disponibilidad de la Plataforma;
- e) falsear identidad, ocultar origen, remitir información falsa, incompleta o engañosa o utilizar datos de terceros sin autorización;
- f) reproducir, distribuir, comunicar públicamente, transformar, reutilizar o explotar comercialmente la Plataforma o el Contenido sin autorización previa y escrita de Inviu;
- g) utilizar la Plataforma para promocionar, ofrecer o publicitar productos o servicios de terceros sin autorización previa y escrita de Inviu;
- h) utilizar la Plataforma para realizar conductas contrarias a la normativa del mercado de capitales,



incluyendo prácticas manipulativas, engañosas o basadas en el uso indebido de información reservada o privilegiada;

i) eludir medidas de seguridad, restricciones de acceso o validaciones implementadas por Inviu.

Inviu podrá adoptar, sin previo aviso, medidas preventivas, correctivas o restrictivas frente a incumplimientos reales o potenciales de lo aquí previsto.

10. Contenido de la Plataforma

La Plataforma puede contener información institucional, general, educativa, comercial, técnica, financiera, publicitaria o de mercado.

Salvo indicación expresa en contrario, todo Contenido se brinda con carácter meramente informativo y general, y no constituye asesoramiento legal, impositivo, contable o financiero, ni recomendación personalizada de inversión, ni oferta individual o garantía de resultado alguno.

La información disponible en la Plataforma no contempla necesariamente los objetivos de inversión, situación patrimonial, perfil de riesgo, conocimientos, experiencia ni necesidades particulares de cada Usuario.

Parte del Contenido podrá provenir de fuentes externas o de terceros. Inviu no garantiza la exactitud, integridad, vigencia, disponibilidad, ausencia de errores o aptitud para un propósito determinado del Contenido, especialmente respecto de cotizaciones, precios, datos de mercado, noticias, informes o materiales provenientes de terceros.

Las cotizaciones, precios, valuaciones, rendimientos, comparaciones y demás datos de mercado exhibidos en la Plataforma pueden presentar demoras, interrupciones, diferencias de fuente o errores materiales, y no constituyen precio garantizado de ejecución ni confirmación de operación alguna.

11. Instrucciones y funcionalidades operativas

Cuando la Plataforma habilite el cursado de Instrucciones o el acceso a funcionalidades vinculadas con productos o servicios de Inviu, ello se encontrará sujeto a la normativa aplicable, a la documentación contractual específica, a la disponibilidad operativa, a los controles de seguridad y a las validaciones internas de Inviu.

La sola carga o envío de una Instrucción no implica, por sí sola, su aceptación, cursado, ejecución ni liquidación. Inviu podrá requerir validaciones adicionales, autenticación reforzada o ratificación por otros medios cuando lo considere razonablemente necesario.

Las Instrucciones quedarán sujetas, entre otras cuestiones, a verificaciones de identidad, disponibilidad de saldos o tenencias, horarios operativos, límites aplicables, documentación vigente,



controles regulatorios, alertas de seguridad y demás condiciones previstas en la documentación contractual específica.

La operatoria que eventualmente se encuentre habilitada a través de la Plataforma se registrará, en todos los casos, por los Términos y Condiciones de Apertura de Cuenta Comitante y por la documentación particular del producto o servicio correspondiente.

12. Registros electrónicos y valor probatorio

El Usuario reconoce y acepta que los registros informáticos, logs, huellas de auditoría, constancias electrónicas, tickets, respaldos, grabaciones, identificadores de operación, mensajes, certificaciones de envío, aceptaciones digitales, notificaciones, trazas de sistema y demás antecedentes electrónicos de Inviu constituirán medio de prueba suficiente de los accesos, validaciones, acciones, comunicaciones, aceptaciones, rechazos e interacciones realizadas a través de la Plataforma, salvo prueba en contrario.

13. Disponibilidad y funcionamiento

Inviu realizará esfuerzos razonables para mantener la disponibilidad y correcto funcionamiento de la Plataforma. Sin perjuicio de ello, la Plataforma puede estar sujeta a interrupciones, demoras, errores, tareas de mantenimiento, actualizaciones, contingencias, fallas de conectividad, indisponibilidad de terceros proveedores, caso fortuito, fuerza mayor o decisiones regulatorias, judiciales o administrativas.

Inviu podrá modificar, actualizar, restringir, suspender o discontinuar, total o parcialmente, la Plataforma, sus funcionalidades, interfaces o requisitos técnicos, en forma temporal o permanente, sin que ello genere derecho a reclamo o indemnización, salvo disposición legal imperativa en contrario.

La eventual indisponibilidad del canal digital no implicará, por sí sola, responsabilidad de Inviu por demoras, imposibilidad de acceso, acciones no realizadas o funcionalidades temporalmente no disponibles.

14. Aplicación móvil y dependencias tecnológicas

La descarga, instalación, actualización y funcionamiento de la aplicación móvil pueden depender de terceros, incluyendo tiendas de aplicaciones, fabricantes de dispositivos, sistemas operativos, proveedores de conectividad, servicios de autenticación, biometría o notificaciones push.

Inviu no garantiza la compatibilidad de la aplicación con todos los dispositivos, modelos, versiones de sistema operativo o configuraciones del Usuario. Determinadas funcionalidades pueden requerir



versiones mínimas de software, permisos específicos, conectividad estable o determinadas capacidades técnicas del dispositivo.

Inviu podrá requerir actualizaciones obligatorias para mantener condiciones adecuadas de seguridad, compatibilidad o continuidad operativa.

15. Protección de datos personales y cookies

El tratamiento de datos personales del Usuario se regirá por la Política de Privacidad de Inviu y por la normativa aplicable en materia de protección de datos personales.

El uso de la Plataforma puede implicar la recolección y tratamiento de datos de identificación, contacto, navegación, dispositivo, sesión, comportamiento digital, preferencias y demás datos necesarios para prestar servicios, mejorar la experiencia del Usuario, cumplir obligaciones legales o regulatorias, prevenir fraudes y gestionar comunicaciones.

La Plataforma podrá utilizar cookies y tecnologías similares propias o de terceros. Su utilización se regirá por la Política de Privacidad y, en su caso, por la Política de Cookies vigente.

El Usuario podrá ejercer los derechos que le correspondan respecto de sus datos personales por los canales informados por Inviu en su Política de Privacidad.

16. Comunicaciones electrónicas

El Usuario acepta que Inviu le remita comunicaciones operativas, contractuales, regulatorias, de seguridad, técnicas, informativas o vinculadas al funcionamiento de la Plataforma y de los servicios contratados por medios electrónicos, incluyendo correo electrónico, mensajes dentro de la Plataforma, notificaciones push, SMS u otros medios que el Usuario haya informado o que Inviu habilite.

Será responsabilidad del Usuario mantener actualizados sus datos de contacto y revisar periódicamente los canales de comunicación habilitados.

Las comunicaciones comerciales se sujetarán a la normativa aplicable y a los mecanismos de baja que resulten procedentes.

17. Propiedad intelectual

Todos los derechos sobre la Plataforma y el Contenido, incluyendo software, código, diseño, interfaces, estructura, compilaciones, bases de datos, textos, imágenes, marcas, nombres comerciales, logotipos, investigaciones, informes, materiales educativos, documentación,



herramientas, funcionalidades y metodologías, pertenecen a Inviu o a sus licenciantes y se encuentran protegidos por la normativa aplicable en materia de propiedad intelectual.

Nada de lo previsto en estos Términos de Uso implica cesión, transferencia o licencia distinta de la expresamente otorgada en la cláusula 7.

18. Enlaces, integraciones y contenidos de terceros

La Plataforma puede contener enlaces, integraciones, redirecciones o referencias a sitios, contenidos, productos o servicios de terceros. Tales referencias no implican recomendación, garantía, respaldo, asociación ni responsabilidad de Inviu respecto de dichos terceros, sus contenidos, políticas, disponibilidad, seguridad o condiciones de uso.

Cuando determinadas funcionalidades involucren servicios, contenidos o infraestructura provistos por terceros, podrán resultar además aplicables sus propios términos, condiciones y políticas.

19. Reclamos y atención al Usuario

Los Usuarios podrán canalizar consultas, sugerencias y reclamos a través de los canales de contacto y atención que Inviu publique en su sitio web, aplicación móvil o documentación contractual.

Los reclamos vinculados a productos o servicios contratados podrán asimismo canalizarse por medio del Responsable de Relaciones con el Público designado por Inviu, conforme los datos de contacto oportunamente publicados.

20. Suspensión, restricción y cancelación de acceso

Inviu podrá suspender, restringir, bloquear o cancelar, total o parcialmente, el acceso a la Plataforma, con o sin preaviso, en los siguientes supuestos:

- a) incumplimiento de estos Términos de Uso;
- b) incumplimiento normativo, contractual o regulatorio;
- c) inconsistencias, desactualización o falta de información o documentación;
- d) incidentes o riesgos de seguridad;
- e) requerimientos judiciales, administrativos o regulatorios;
- f) sospecha de fraude, uso abusivo o comportamiento anómalo;
- g) inactividad prolongada o necesidad de revalidación de datos o identidad;
- h) cierre, suspensión o baja de productos, servicios o cuentas asociadas.

La suspensión o cancelación del acceso al canal digital no implicará, por sí sola, la extinción de otras relaciones jurídicas entre el Usuario e Inviu.



21. Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, Inviu no será responsable por daños indirectos, lucro cesante, pérdida de chance, pérdida de datos, interrupción de negocios ni perjuicios derivados de:

- a) el uso o la imposibilidad de uso de la Plataforma;
- b) fallas de conectividad, internet, dispositivos, hardware, software o servicios de terceros;
- c) errores, demoras, interrupciones, inexactitudes o indisponibilidad del Contenido o de la Plataforma;
- d) virus, malware, ataques o accesos no autorizados provenientes de terceros, siempre que Inviu hubiera adoptado medidas razonables conforme la naturaleza del servicio;
- e) decisiones adoptadas por el Usuario sobre la base del Contenido meramente informativo disponible en la Plataforma;
- f) errores, omisiones o inexactitudes en la información suministrada por el Usuario;
- g) validaciones, demoras, bloqueos o rechazos fundados en razones operativas, regulatorias o de seguridad.

Lo anterior no excluye la responsabilidad de Inviu en aquellos supuestos en los que dicha exclusión no resulte válida conforme la normativa aplicable.

22. Indemnidad

El Usuario se obliga a mantener indemne a Inviu, sus accionistas, directores, síndicos, funcionarios, empleados, representantes y sociedades vinculadas frente a cualquier daño, pérdida, costo, sanción, multa, reclamo, gasto u honorario que derive de su incumplimiento de estos Términos de Uso, del uso indebido de la Plataforma, de la violación de derechos de terceros o del suministro de información falsa, incompleta o inexacta.

23. Modificaciones

Inviu podrá modificar en cualquier momento los presentes Términos de Uso. Las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación en la Plataforma o desde la fecha que allí se indique.

Cuando corresponda, Inviu podrá comunicar las modificaciones mediante los canales electrónicos que considere adecuados. La utilización de la Plataforma con posterioridad a la entrada en vigencia de dichas modificaciones implicará su aceptación.

24. Ley aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos de Uso se regirán por las leyes de la República Argentina.



Toda controversia derivada de su interpretación, validez, ejecución o cumplimiento será sometida a la jurisdicción de los tribunales ordinarios competentes con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, salvo disposición de orden público en contrario.

25. Disposiciones finales

Si cualquier disposición de estos Términos de Uso fuera declarada inválida, nula o inaplicable, ello no afectará la validez de las restantes, que conservarán plena vigencia.

La falta de ejercicio por parte de Inviu de cualquier derecho o facultad reconocidos en estos Términos de Uso no importará renuncia.

Inviu podrá ceder total o parcialmente los derechos y obligaciones derivados de estos Términos de Uso, en la medida permitida por la normativa aplicable.

Las disposiciones relativas a propiedad intelectual, registros electrónicos, limitación de responsabilidad, indemnidad, ley aplicable y jurisdicción subsistirán a la suspensión o terminación del acceso a la Plataforma.